

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной
жизненной ситуации

I. Общие положения

1.1. Отделение помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее - отделение) является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Гордеевского района» (далее Центр) и предназначается для оказания социальной помощи семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке.

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора центра по согласованию с департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

1.3. Заведующий и специалисты отделения назначаются на должность и освобождаются от должности приказом директора центра.

1.4. Отделение в своей деятельности руководствуется:

Конституцией Российской Федерации;

- Гражданским кодексом РФ;

- Семейным кодексом РФ;

- Конвенцией ООН «О правах ребенка»;

- Федеральными законами;

- Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;

- Указами Президента Российской Федерации;

- Национальными стандартами РФ «Социальное обслуживание населения»

- Правительственными документами;

- Областными законами;

- Указами и распоряжениями губернатора Брянской области;

- постановлениями и распоряжениями органов государственной власти;

- Приказами и распоряжениями департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области;

- Приказами Центра;

- Иными нормативно-правовыми и локальными актами, регламентирующими работу Отделения.

1.5. Отделение помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предназначается для оказания социальной и иных видов помощи семье и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

1.6. Основными категориями и группами населения, которые пользуются услугами отделения, являются:

-многодетные, неполные, семьи несовершеннолетних родителей, семьи, имеющие в своем составе детей-инвалидов, малообеспеченные семьи, семьи, находящиеся в социально-опасном положении, несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении.

1.7. Основные мероприятия, проводимые отделением:

- оформление, выдача и замена удостоверения «Многодетной семьи» многодетным семьям, состоящих на учете в отделении;

- выявление потребностей конкретных семей в различных видах и формах социальной поддержки и содействие в ее получении;

- комплексное изучение, анализ и участие в практическом решении проблем семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, их социальный патронаж;

- участие в мероприятиях по профилактике безнадзорности правонарушений несовершеннолетних;

- взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, с общественными объединениями, деятельность которых

направлена на улучшение положения семьи, созданными и зарегистрированными в установленном порядке;

- организация работ по раннему выявлению и сопровождению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, по участковому принципу на территории своего муниципального образования во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- предоставление гражданам необходимых социальных услуг разового или постоянного характера;
- участие в разработке комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними семьями, находящимися в социально-опасном положении.

II. Структура отделения

2.1. Организационную структуру и штатное расписание отделения утверждает директор центра.

2.2. В штат отделения входят:

- заведующий отделением;
- специалист по социальной работе;

2.3. В структуру отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации внедрена социальная участковая служба.

III. Задачи отделения.

3.1. Основной задачей Отделения является социальная помощь и поддержка нуждающихся семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3.2. Ведение дифференцированного учета семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке, а так же семей скрытого семейного неблагополучия по участковому принципу.

3.3. Участие в разработке мероприятий по организации социального обслуживания и социальной защиты семей и детей.

3.4. Выявление совместно с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи.

3.5. Определение и предоставление конкретных видов и форм социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных.

3.6. Оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся, к социальным услугам (социальное сопровождение).

3.7. Помощь в налаживании и восстановлении внутрисемейных, детско-родительских отношений.

3.8. Социальный патронаж неблагополучных семей и семей групп риска.

3.9. Привлечение различных государственных органов, общественных, благотворительных, религиозных и объединений фондов, а также отдельных граждан к решению вопросов социального обслуживания семей и детей по преодолению семейного неблагополучия и трудных жизненных ситуаций в семье.

3.10. Реализация мер по социальной защите детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет.

3.11. Внедрение новых форм и методов социального обслуживания с учетом социально-экономических условий, сложившихся в Брянской области.

3.12. Осуществление информационной работы среди населения по вопросам социального обслуживания семей и детей.

3.13. Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов отделения, улучшению качества предоставляемых услуг.

3.14. Организация и проведение социального патронажа и (или) патроната семей.

3.15. Оказание семьям различных видов социальной помощи и социальных услуг с целью ликвидации возникшей в семье трудной жизненной ситуации, в том числе на основе социального соглашения.

3.16. Организация работы участковой социальной службы.

3.17. Консультирование граждан по социально-бытовым, социально-медицинским, социально-педагогическим, социально-психологическим, социально-трудовым, социально-правовым вопросам,

оказание консультативной и помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

3.18. Формирование банка данных семей нуждающихся в социальных услугах, получивших (получающих) социальные услуги в учреждении.

3.19. Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты семей и детей, оказание методической помощи специалистам учреждения.

3.20. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

3.21. Содействие помещению ребенка (при необходимости) в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

IV. Основные направления работы Отделения.

4.1. Деятельность отделения направлена на реализацию прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи как социального института, на улучшение социально-экономических условий жизни семей с детьми, гуманизацию связей семей с обществом и государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений, в связи с чем отделение осуществляет:

4.1.1. Выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке.

4.1.2. Формирование банка данных семей, нуждающихся в социальной поддержке, а так же семей со скрытым семейным неблагополучием по участковому принципу.

4.1.3. Обследование семей с целью выявления причин неблагополучия и определения нуждаемости семьи.

4.1.4. Определение и периодичность предоставления (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов социальных услуг.

4.1.5. Поддержку семей в реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.

4.1.6. Социальный патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия, а так же семей со скрытым семейным неблагополучием.

4.1.7. Участие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав.

4.1.8. Содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи, улучшение жилищных условий в соответствии с действующим законодательством, в оформлении жилищных субсидий.

4.1.9. Оказание, совместно с другими подразделениями Центра материальной, вещевой и продуктовой помощи семьям и детям.

4.1.10. Оказание помощи несовершеннолетним и детям-сиротам от 18 до 23 лет в устройстве, при необходимости, на временное проживание в учреждения социальной защиты населения (гостиницы, квартиры, приюты).

4.1.11. Организация мероприятий по привлечению благотворительных средств для оказания помощи нуждающимся семьям (распределение одежды, обуви, канцтовары и т.п.).

4.1.12. Участие в заседаниях КДН и ЗП, комиссий по вопросам семьи, женщин и детей.

4.1.13. Организация совместно с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних семейных и детских праздников, соревнований конкурсов.

4.1.14. Создание и организация деятельности групп взаимоподдержки, семейных клубов, разработка и проведение циклов бесед, «круглых столов» и т.п.

4.1.15. Направления Отделения могут корректироваться в зависимости от социально-демографической и экономической ситуаций в регионе, нуждаемости населения в конкретных видах социальной поддержке и других факторов.

4.2. Отделение организует и оказывает социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские, социально-бытовые, социально-трудовые услуги несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и семьям с детьми:

- малообеспеченным;
- семьям, имеющим на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- семьям, оказавшимся в экстремальной ситуации (пострадавшим от стихийных бедствий или приравненных к ним событий), семьям беженцев и вынужденных переселенцев;
- многодетным семьям;
- семьям, имеющим в своем составе нетрудоспособных или длительно болеющих членов, инвалидов, в том числе детей-инвалидов;
- семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом;
- семьям, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

4.3. Отделение оказывает следующие срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- иные срочные социальные услуги.

4.4. Специалисты отделения проводят социально-бытовое обследование условий проживания семьи (ребенка) с целью установления фактического материального и семейного положения, по результатам которого составляется акт социально-бытового обследования.

4.5. При постановке семьи на социальный патронаж (патронат), при заключении социального соглашения, социальное обслуживание семьи может осуществляться на разовой, временной или постоянной основе в зависимости от формы работы с семьей.

4.6. Для проведения работы по выходу семьи из трудной жизненной ситуации разрабатывается индивидуальный план проведения профилактической и реабилитационной работы с семьей программа социальной реабилитации семьи, включающая необходимые социальные услуги и рекомендации.

3.7. На каждую семью, состоящую на учёте в отделении, формируется личное дело, отражающее полную информацию о данной семье, оказанных социальных услугах.

V. Организация деятельности отделения

5.1. Отделение с целью реализации полномочий в установленной сфере деятельности имеет право:

5.1.1. Запрашивать и получать в установленном порядке от структурных подразделений Центра и органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних сведения, необходимые для принятия решений по отнесенным к компетенции Отделения вопросам.

5.1.2. Привлекать в установленном порядке для решения вопросов, отнесенных к компетенции Отделения, иные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.1.3. Разрабатывать и вносить в установленном порядке предложения директору Центра для принятия решения по вопросам компетенции Отделения.

5.2. Заведующий отделением:

5.2.1. Руководит деятельностью Отделения, обеспечивает исполнение возложенных на Отделение полномочий.

5.2.2. Распределяет обязанности между специалистами Отделения.

5.2.3. Утверждает перспективные и месячные планы специалистов Отделения.

5.2.4. Своевременно и в полном объеме предоставлять отчетную информацию, сведения, запрашиваемую администрацией Центра и Учредителем.

5.2.5. Вести документацию Отделения в соответствии с номенклатурой дел.

5.2.6. Участвовать в межведомственных акциях и операциях, реализации комплексных программ и т.п.

5.3. Специалисты Отделения обязаны:

5.3.1. Обеспечивать исполнение возложенных на них обязанностей.

- 5.3.2. Своевременно и в полном объеме предоставлять отчетную информацию, сведения, запрашиваемую администрацией Центра и Учредителем.
- 5.3.3. Вести документацию Отделения в соответствии с номенклатурой дел.
- 5.3.4. Участвовать в межведомственных акциях и операциях, реализации комплексных программ и т.п.

VI. Взаимоотношения. Связи.

6.1. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, органами исполнительной власти Брянской области, органами местного самоуправления, предприятиями, общественными объединениями и организациями независимо от их организационно-правовой формы.

6.2. С другими структурными подразделениями Центра по вопросам оказания помощи категориям и группам населения, которые пользуются услугами отделения.

Для решения поставленных задач отделение имеет право:

6.3. Выбирать формы и методы работы с несовершеннолетними и их родителями.

6.4. Запрашивать информацию у органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам, входящим в компетенцию отделения, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей (законных представителей).

6.5. Изымать в установленном порядке у несовершеннолетних предметы, запрещенные к хранению в учреждении.

6.6. Посещать несовершеннолетних по месту жительства, проводить обследование семей, проводить беседы и консультации с несовершеннолетними и их родителями.

6.7. Принимать участие в конференциях, семинарах, совещаниях, «круглых столах» по проблемам семьи, женщин и детей.

VII. Заключительное положение.

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Центра.

7.2. Реорганизация, ликвидация Отделения осуществляется в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Заведующий и специалисты по социальной работе отделения несут ответственность за:

- обеспечение установленного порядка и качественного выполнения возложенных задач по социальному обслуживанию несовершеннолетних и семей с детьми;

- состояние трудовой и исполнительской дисциплины, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, норм техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности;

- своевременное и квалифицированное выполнение приказов, распоряжений, поручений директора учреждения, заместителей директора, действующих нормативно-правовых актов по направлениям деятельности отделения.

7.4. За ненадлежащее исполнение должностных обязанностей и нарушение трудовой дисциплины работники отделения несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.